

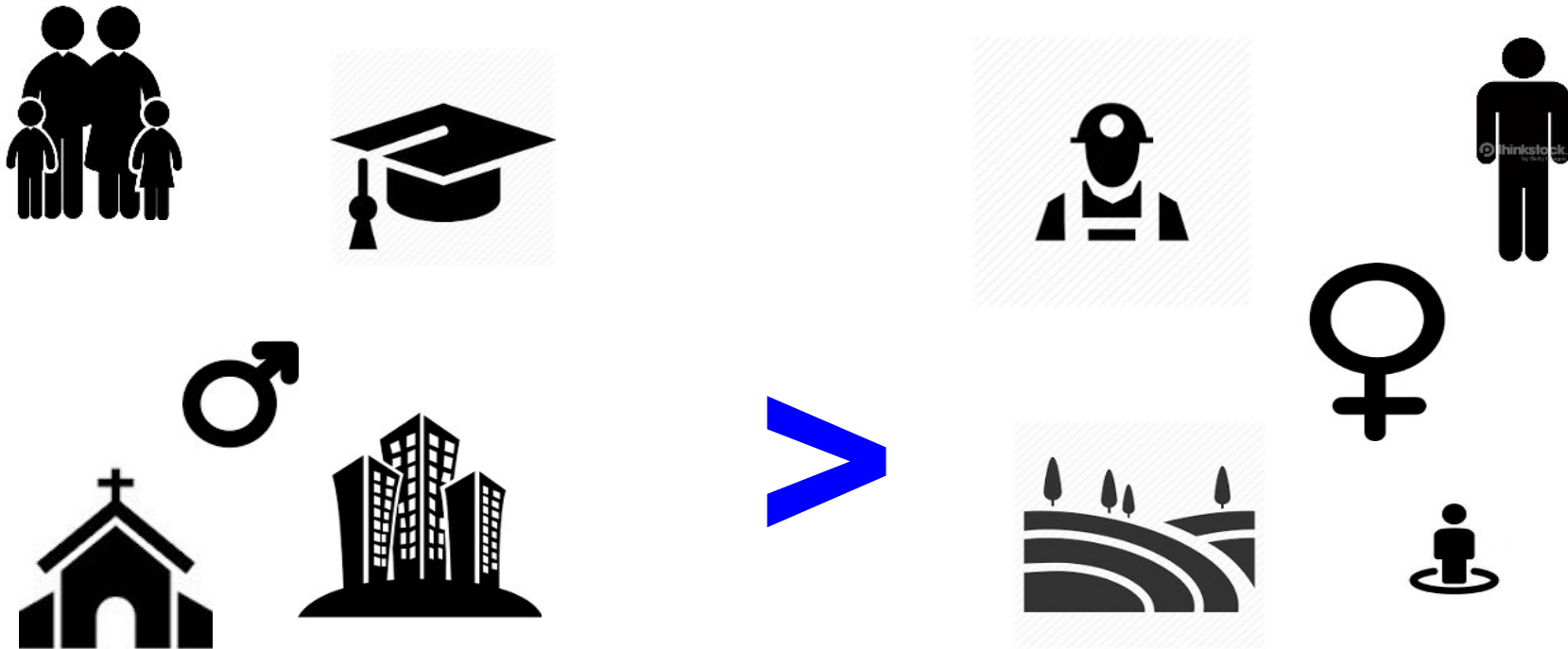
# Die Bedeutung von bürgerschaftlichem Engagement für Besuchermonumente



Ich bin dabei!  
Kreative Potenziale und  
Möglichkeiten im  
Ehrenamt

Jacqueline Maltzahn-Redling  
Schloss Neuenbürg | Schlösser Burgen Gärten Baden-Württemberg e.V.  
Freiburg, 10.11.2016

# Ehrenamtliches Engagement in Deutschland



2009	2014
35 %	43,6 %

▶ 9% Kultur (Chor, Fördervereine etc.)

Quelle: Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, 2013, Freiwilligensurvey 2014

# Motivationsgründe für ein Engagement im Ehrenamt



- Wunsch nach Kontakten und sozialer Integration (82%)
- Freude - Mir geht es gut dabei (73%)
- Wunsch nach Einflussnahme für Veränderungen (59%)
- Pflichtgefühl (57%)
- Altruistischer Antrieb (Lebensqualität erhöhen, Gemeinwohl, anderen helfen wollen)
- Ich werde gebraucht
- Auf diesem Gebiet liegen meine Stärken und Fähigkeiten
- Eigene Erfahrungen und Kenntnisse einbringen und erweitern
- Abwechslung im Alltag
  
- Gleichgesinnte, Menschen mit gleichen Interessen treffen
- Zum Kreis der „Eingeweihten“ gehören

Quelle: Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, 2013, Freiwilligensurvey 2014

# Damit das Ehrenamt gelingt

## *Organisation*



# Gewinnung von Ehrenamtlichen für Besuchermonumente 1

## Zielgruppenansprache



**Breite Bevölkerung**

**Personen  
mit Fachinteresse  
und Fachwissen**

**Personen ohne  
vorheriges Fachinteresse**

## Zielgruppenansprache



© Can Stock Photo - csp18662327



Direkte Ansprache

Ansprache über bereits ehrenamtlich Engagierte

Medien (PR, Anzeigen), Social Media

„Marktplatz“: Büchereien, Kultur-/Jugendzentren, Lehranstalten,  
Einzelhandel

Zusammenarbeit mit Freiwilligenagenturen/Bürgerstiftungen,  
Seniorenbüros

Anschreiben an Vereine/Verbände

Fördervereine, Freundeskreise, Stiftungen

Werbung im eigenen Haus

Fürsprecher, Prominente



# **Damit das Ehrenamt gelingt**

## ***Strukturelle Gestaltung***

7. Verabschiedungsprozess gestalten

6. Anerkennungskultur

5. Beteiligungsmöglichkeiten aufzeigen

4. Entwicklungsmöglichkeiten zeigen

3. Einstieg begleiten

2. Interesse wecken

1. Tätigkeit definieren/permanente Bedarfsanalyse



# Damit das Ehrenamt gelingt

## *Tätigkeit definieren*

- **Besucherservice** (Shop, Kasse, Informationsdienst, Gruppenempfang, EÖ etc.)
  - **Kulturvermittlung** (Führungen, Drehbücher, Ferienaktionen, Sonderausstellungen u.a.)
  - **Ausstellungsaufbau** (Materialbeschaffung, Aufbau, Modellbau, Kontrollfunktion)
  - **Garten-/Parkpflege**
  - **Recherchearbeiten** (Archive, Bibliotheken)
  - **Öffentlichkeitsarbeit** (Verteilerpflege/Adressenrecherche, Versand (Flyer, Einladungen, Kataloge), Fotografische Dokumentation etc.)
  - **Übersetzungen** (Flyer, Objekt-/Saaltex te)
  - **Bürotätigkeiten** (Telefondienst/Zentrale, Schreibarbeiten, Kopieren etc.)
  - **Depotverwaltung** (Ordnungsaufgaben, Bestandsüberprüfung, Dokumentation)
  - **Veranstaltungen** (Standbetreuung, Kasse/Kartenverkauf, Garderobe, Infostelle, Springer, Bewirtung, Dekorationen/Heimarbeit)
  - **Fundraising** (Konzepte entwickeln, Kontakte herstellen)
  - **Spendenaktionen** (Bsp. „Schlossspitzen-Konfekt“, Tipi-Zelt im Schlossgarten u.a.)
  - **Ausstellungs-/Aktionskonzepte** erarbeiten
  - **Auktionen**
- ▶ **Unterstützende Mitarbeit (im Gegensatz zu eigenverantwortlicher Mitarbeit)  
Entscheidungsspielraum klar definieren und kommunizieren!**



# Damit das Ehrenamt gelingt

## *Interesse wecken*



### **Extern:**

- Ehrenamtliche Aktivitäten in der Presse
- Homepage/ Social Media
- Hinweis auf Flyer
- Präsenz an Aktionstagen/Ehrenamtliche für Ehrenamtliche

### **Intern:**

- Direktansprache
- Vorteile benennen (Freier Eintritt etc.)
- Stärken als notwendige Qualifikationen erkennen und benennen

# Damit das Ehrenamt gelingt

## *Interesse wecken – Berührungsängste abbauen*



### **Umgangsstil:**

Wertschätzende Kommunikation  
Offenheit gegenüber Ideen

### **Sicherheit durch Strukturen:**

Regeln, Rechte, Spielraum definieren,  
Infomappe

### **Identifikationsmöglichkeiten schaffen:**

Ich bin dabei! Freiraum schaffen für  
Teamentwicklung, Idee der Gemeinschaft

# **Damit das Ehrenamt gelingt**

## ***Einstieg begleiten***

- **Vorstellungsgespräch**
- **Hierarchien kommunizieren**
- **Personalbogen**
- **Informationsmappe** (Daten und Fakten, Organigramm, Ansprechpartner, Regeln/Vorgaben, Versicherung, Termine/Jahreskalender, Liste der anderen Ehrenamtlichen)
- **Persönliche Führung durch das Haus**
- **Hospitation** bei anderen Mitarbeitern/Ehrenamtlichen
- **Feedback-Gespräch**

 **Offenheit zeigen, Beziehung schaffen, Kommunikation auf Augenhöhe**

# Damit das Ehrenamt gelingt

## *Entwicklungsmöglichkeiten zeigen*



### **Weiterbildung:**

Kreativkurse, Kompetenzkurse (Rhetorik, Gebärdensprache, Konfliktmanagement etc.), Fachseminare (IT, Projektmanagement, IHK) Teilnahme an Fachvorträgen, Produktschulung, Erste Hilfe, Exkursionen

### **Teamentwicklung:**

Arbeitskreise (Bsp. *Schloss und Hof*, *Kostümführer*) (Räume, Equipment)

### **Organisation:**

Erweiterte Einsatzmöglichkeiten in Aussicht stellen (Bsp. Empfang > Organisation eines Jahrestreffens der Ehrenamtlichen)



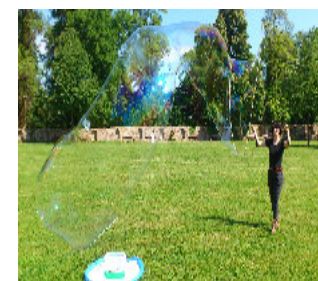
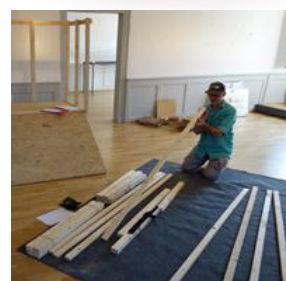
# Anerkennung im Ehrenamt



# Ich bin dabei! – Kreative Potenziale

Modellbauer  
Konditorin Dekorateurin  
Maskenbauerin Schauspieler  
Schneiderin Jägerin/Försterin  
Archäologen Puppenspieler  
Indianer Fotograf Archivar  
Bibliothekarin Führungskräfte  
Eventmanager Kelten Übersetzer  
„Taxi“-Fahrer Einkäufer  
Gärtner Floristin Puppenbauer  
Filmemacher  
**Ehrenamt**

Lehrer Kindergärtner  
Journalisten Künstler Schreiner  
Postbeamte Logistiker  
Freizeitpädagoge Elektrotechniker  
Theaterausstatter Hausfrau  
Sekretärin Archäologe  
Forstbeamte Einzelhändler  
Selbstständige Studenten Schüler  
**Hauptberuf**



# Sichtbarkeit des Ehrenamts durch Öffentlichkeitsarbeit

## Anerkennungskultur

18. Juli 2016 00:33 Uhr

PREISVERLEIHUNG

## Ausgezeichneter „Kulturflirt“

Zwei Bad Wörishoferinnen erhalten in Nürnberg den Bayerischen Innovationspreis im Ehrenamt

 Gefällt mir 0  Teilen

 Twitttern  G+1  0



Marie Luise Ludl und Regine Glöckner sind mit „Kulturflirt“ die

Mit diesem Flirt haben Regine Glöckner und Marie Luise Ludl sofort Erfolg: Die zwei Frauen aus Bad Wörishofen haben für ihr Projekt einen der Bayerischen Innovationspreise erhalten. E Marmorsakademie Johannes Auszeichnung von Glöckner Jury unter ist mit 3000

**Pressearbeit**  
Einsatz sozialer Medien  
Vernetzung  
Fürsprecher aus dem öffentlichen Leben  
> Imagepflege/-steigerung  
> Steigerung des Anreizes

Quelle: Augsburg Allgemeine, 18.7.2016



# Sichtbarkeit des Ehrenamts durch Öffentlichkeitsarbeit

## Anerkennungskultur



Home // Museum // Ansprechpartner

Sie haben noch Fragen? Hier finden Sie Ihre Ansprechpartner..

Pressearbeit  
Einsatz sozialer Medien  
Vernetzung  
Fürsprecher aus dem öffentlichen Leben

- > Imagepflege/-steigerung
- > Steigerung des Anreizes



# Sichtbarkeit des Ehrenamts durch Öffentlichkeitsarbeit

## Anerkennungskultur



Home, Schloss Neuenbü... x (47) Schloss Neuenbürg x

https://www.facebook.com/schloss.neuenbuerg2

Schloss Neuenbürg

Seite Nachrichten 2 Benachrichtigungen 33 Statistiken Beitragsoptionen Einstellungen Hilfe

Gefällt dir Nachricht senden Mehr

Schloss Neuenbürg  
8. Juni · €

Alle helfenden Hände sind nötig, um die erschlafenen Sitzsäcke des Museums wieder zu befüllen und zu neuem Leben zu erwecken... Dass die gute Laune dabei trotzdem nicht auf der Strecke bleibt, liegt an der guten Teamarbeit! Danke an Euch!

Schloss Neuenbürg  
@schloss.neuenbuerg2

Startseite  
Info  
Fotos  
Bewertungen  
„Gefällt mir“-Angaben  
Veranstaltungen  
Videos  
Beiträge  
Shop  
Notizen  
Tabs verwalten

461 erreichte Personen Beitrag bewerben

Gefällt mir Kommentieren Teilen

Silke Schneider, Angelo Palma und 10 weitere Personen

Jetzt anrufen

Historisches Spectaculum Neuen...  
Veranstaltung

Müller's Maislabyrinth  
Freizeit und Fitness

Zur alten Mühle  
Hotel

Kunst und Unterhaltung in Neuenbürg

WURDE VON DIESER SEITE MIT „GEFÄLLT MIR“ MARKIERT

Schwarzwälder  
Fahrradstrecke

Badisches Lar

Jugendmusik

Deutsch - English (US) - Türk  
Português (Brasil)

Martin Ritter gefällt DJ  
Düses Foto.

Isabel Contreras gefällt  
Angelique Boyers Foto.

Schwechel Susanne  
gefällt Jochen Warlies  
Foto.

Messenger auf deinem Telefon  
installieren  
Unterhalte dich mit Freunden,  
ganz egal, wo du gerade bist. Hole  
dir einen Link, um die App zu  
installieren.

An mein Telefon senden

Pressearbeit  
Einsatz sozialer Medien  
Vernetzung  
Fürsprecher aus dem  
öffentlichen Leben

> Imagepflege/-steigerung  
> Steigerung des Anreizes

# Sichtbarkeit des Ehrenamts durch Öffentlichkeitsarbeit

## Anerkennungskultur



Schlösser  
Burgen Gärten  
Baden-  
Württemberg  
e.V.

@sbgbw

### Accueil

À propos

Photos

Mentions J'aime

Publications

Créer une Page



J'aime déjà Contacter Enregistrer Plus

En savoir plus

Statut Photo/vidéo



Écrivez quelque chose sur cette Page...



**Schlösser Burgen Gärten Baden-Württemberg e.V.** a partagé la publication de Kloster Wiblingen.  
17 h ·

Das Klötzle Kloster, da möchten wir doch fast mitbauen 😊



**Kloster Wiblingen**  
Hier, à 08:58 ·

J'aime la Page



Organisati  
dans Bruch

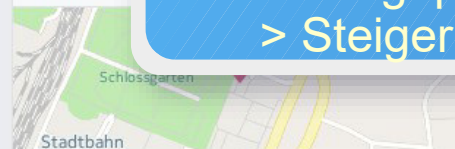
Recher



148 |  
Andr

Invite

À PROPOS



Schlossraum 22a

Enregistrer

Pressearbeit  
Einsatz sozialer Medien  
**Vernetzung**  
Fürsprecher aus dem  
öffentlichen Leben

> Imagepflege/-steigerung  
> Steigerung des Anreizes



# Sichtbarkeit des Ehrenamts durch Öffentlichkeitsarbeit

## Anerkennungskultur

„Der WEISSE RING hilft den Opfer.  
Darum helfe ich als Mitglied dem  
WEISSEN RING.“

TIL SCHWEIGER



STARTSEITE > WEISSER RING > BOTSCHAFTER ▾

## Prominente Unterstützer und Botschafter

Wer den WEISSEN RING unterstützt, befindet sich in guter G

wrtestimonialanne....pdf ^

Pressearbeit  
Einsatz sozialer Medien  
Vernetzung  
Fürsprecher aus dem  
öffentlichen Leben

- > Imagepflege/-steigerung
- > Steigerung des Anreizes

Quelle: [www.weisser-ring.de](http://www.weisser-ring.de), abgerufen am 9.11.2016

# Kooperationen im Ehrenamt

Nummer 39

Ettingen

Donnerstag, 29. September 2016



## EHRENSACHE!

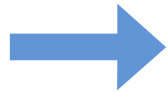
**Stimmen Sie für einen  
unserer 3 Kandidaten.**  
Den Abstimmzettel finden Sie auf Seite 3.

... **Der SWE-Ehrenamtspreis**

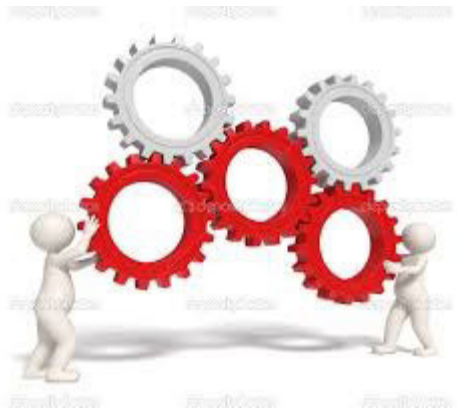


# Erfolgreiches Ehrenamt

## Langfristige Motivation von Ehrenamtlichen



- Kreative Projektentwickler
- „Visitenkarte“ Ihres Hauses
- In der Region verwurzelt/Brückenbauer
- Zukünftige Spender



**Botschafter und Multiplikatoren**

# Horizontenerweiterung durch das Ehrenamt

