

EHRENAMT IM MUSEUM

EINSATZBEREICHE – KOORDINATION – VORTEILE – PROBLEME

ERGEBNISSE EINER UMFRAGE IM RAHMEN EINER MASTERARBEIT
INSTITUT FÜR KULTURMANAGEMENT, PH LUDWIGSBURG, 2015

Die Bedeutung von bürgerschaftlichem Engagement für
Besuchermonumente

10. November 2016, Historisches Kaufhaus Freiburg

Franziska Götz

FRAGESTELLUNG UND METHODIK

Wie ist der Einsatz von ehrenamtlichen Mitarbeitern in deutschen Museen derzeit gestaltet und wie bewerten die Museen diese Einsätze?

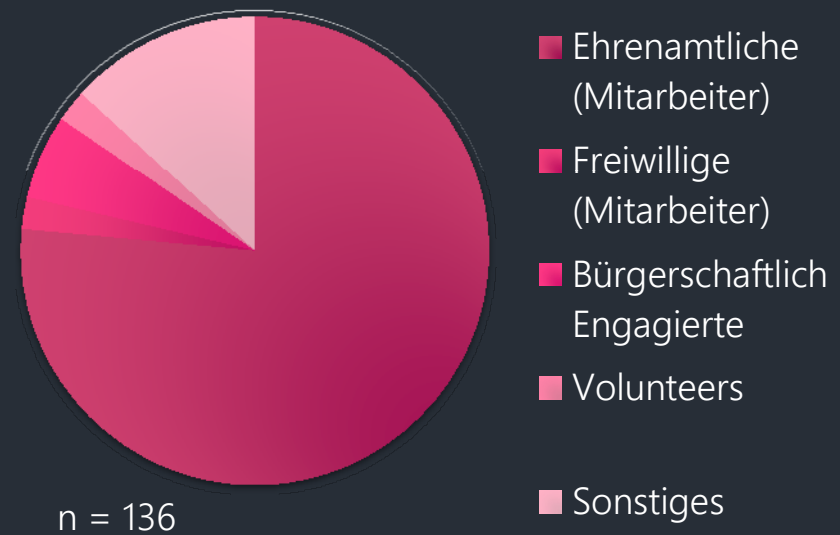
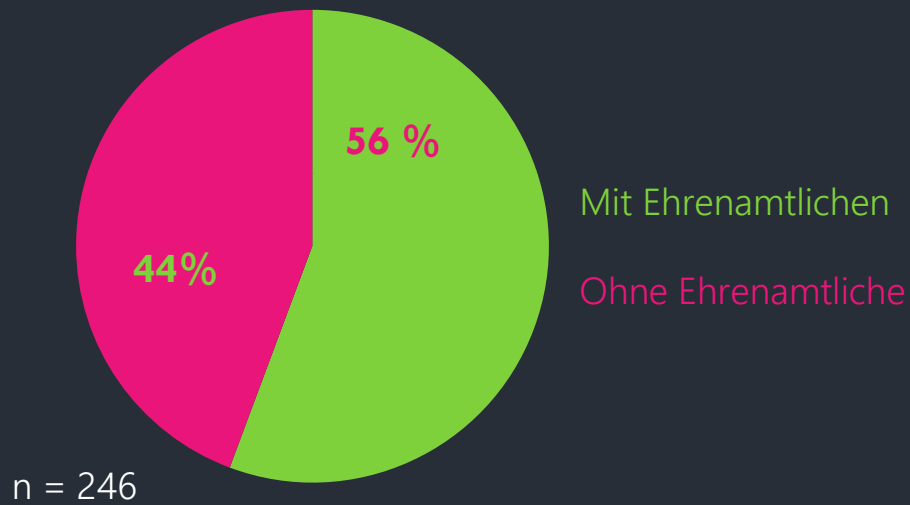
Online Fragebogen
(Mai 2015)

Museen mit mehr als
20.000 Besuchern
(n = 931)

Rücklauf: 28 %
(n = 247)

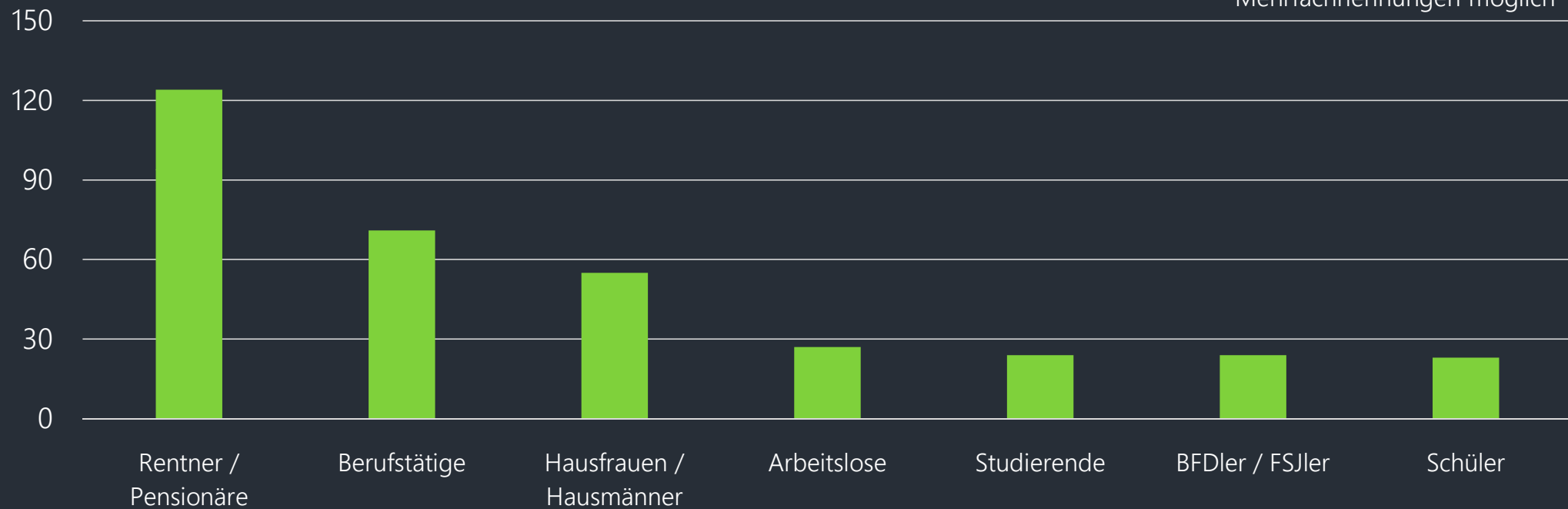
Keine Verzerrung
feststellbar

1) DER UMFANG DER EHRENAMTLICHEN MITARBEIT



1) DER UMFANG DER EHRENAMTLICHEN MITARBEIT

n = 129 (Häufigkeiten)
Mehrfachnennungen möglich



2) DAS EHRENAMTSMANAGEMENT

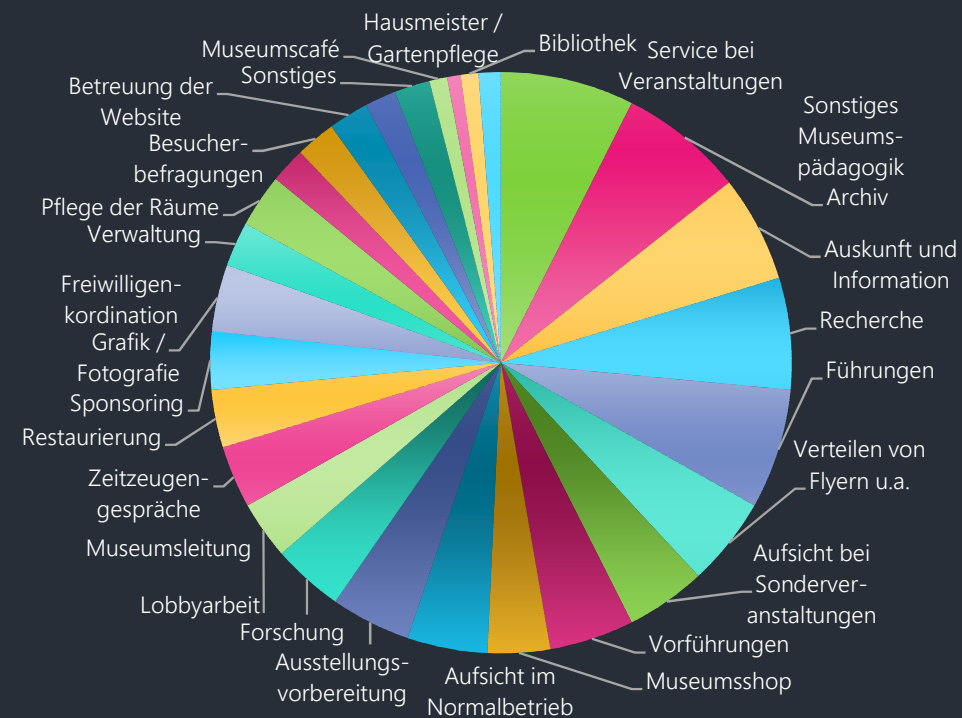
Ehrenamtskoordinator

- 80 % aller Museen haben eine feste Ansprechperson als „Ehrenamtskoordinator“
- Die Meisten sind **hauptamtlich** am Museum angestellt
- Stundenbudget von **weniger als 10 Stunden / Woche**

2) DAS EHRENAMTSMANAGEMENT

Einsatzbereiche

- Es gibt kaum Aufgaben, die nicht von Ehrenamtlichen erledigt werden
- Am häufigsten arbeiten Ehrenamtliche
 - ... an Informationstresen
 - ... bei (Sonder)Veranstaltungen mit
 - ... im Archiv und in der Recherche
 - ... in der Museumspädagogik (Führungen)



2) DAS EHRENAMTSMANAGEMENT

Die Suche nach neuen Ehrenamtlichen

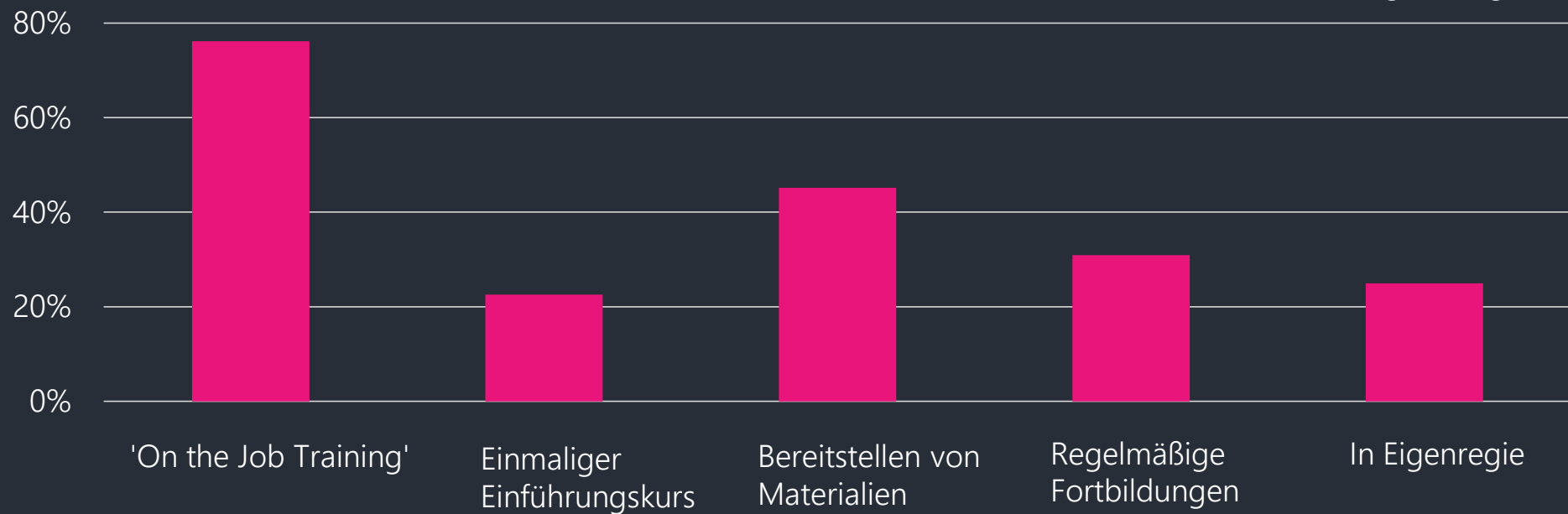
- 78 % der Museen nutzen „Mund-zu-Mund Propaganda“
- 25 % der Museen greifen auf Freiwilligenbüros / -börsen /-agenturen zurück
- 27 % der Museen nutzen Hinweise auf ihrer Website

2) DAS EHRENAMTSMANAGEMENT

Die Qualifizierung von Ehrenamtlichen

n = 84

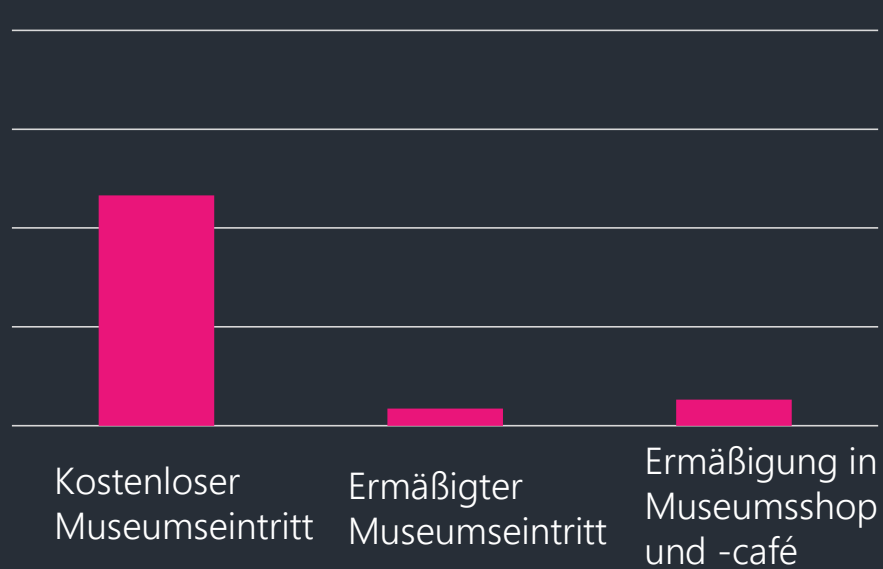
Mehrfachnennungen möglich



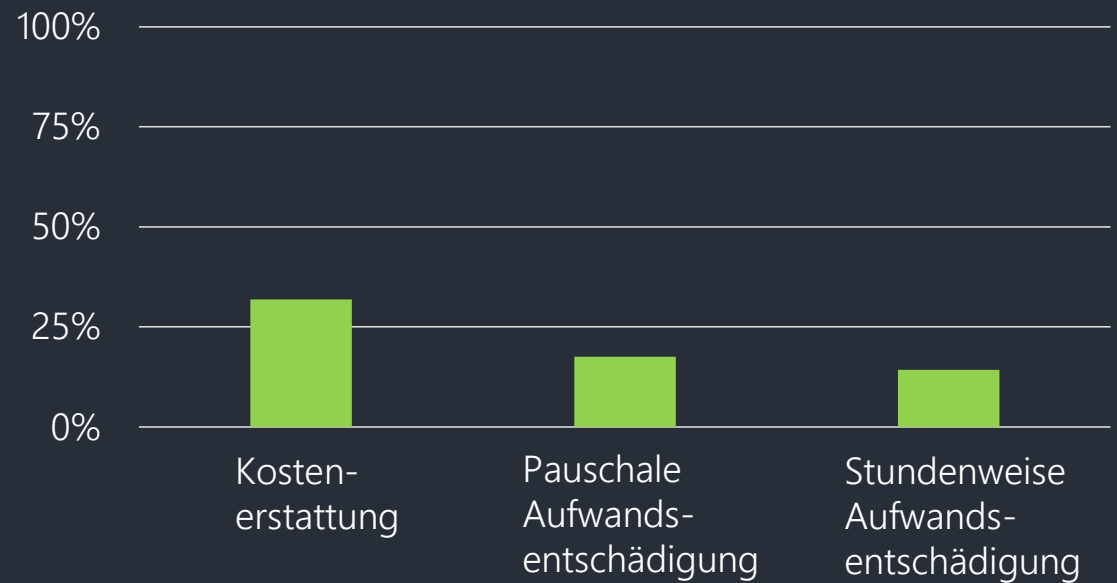
2) DAS EHRENAMTSMANAGEMENT

Anerkennungskultur

geldwert



monetär

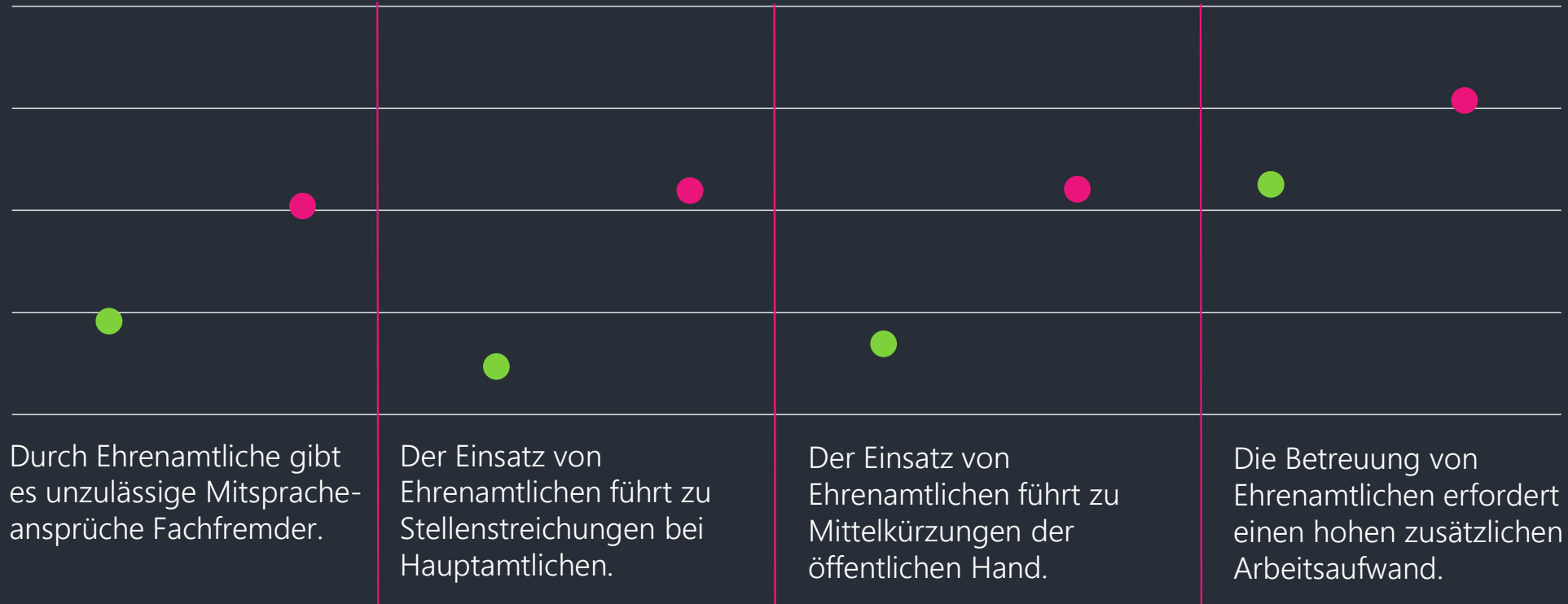


3) NACHTEILE IM EINSATZ VON EHRENAMTLICHEN

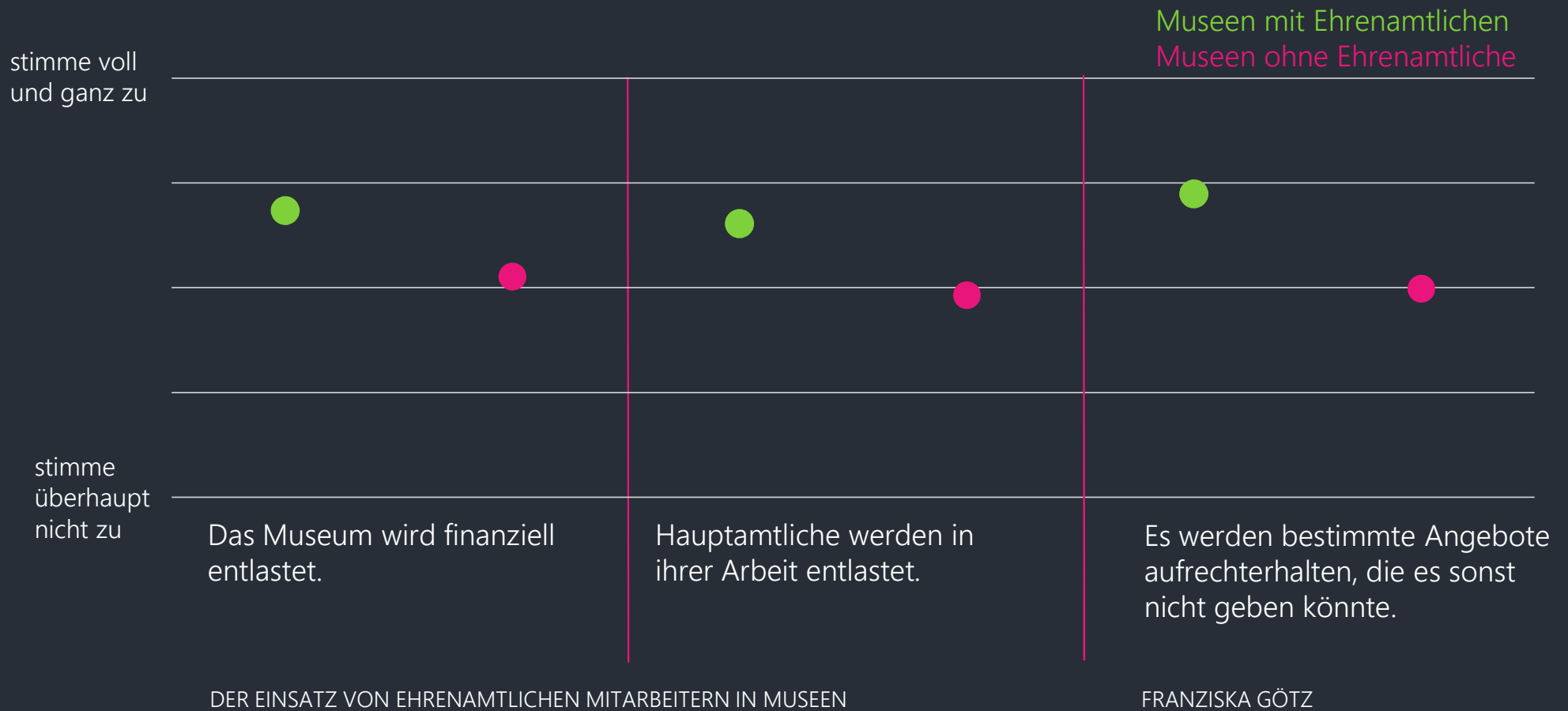
Museen mit Ehrenamtlichen
 Museen ohne Ehrenamtliche

stimme voll
und ganz zu

stimme
überhaupt
nicht zu



3) VORTEILE IM EINSATZ VON EHRENAMTLICHEN



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Die Bedeutung von bürgerschaftlichem Engagement für
Besuchermonumente

10. November 2016, Historisches Kaufhaus Freiburg

Franziska Götz